

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad Integral

Fecha de última actualización: 27 de octubre de 2026

En Axioma de Calidad la confidencialidad es parte de nuestro trabajo diario: todos los días tenemos acceso a información delicada de las organizaciones que acompañamos. Este aviso explica, de forma clara, qué datos personales tratamos, para qué los usamos, con quién podríamos compartirlos y cómo puede usted ejercer sus derechos, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025) y demás normativa aplicable.

1. Identidad y domicilio del responsable

Roberto Carlos Pizaña Gómez (RFC PIGR750326B44), quien opera bajo el nombre comercial «Axioma de Calidad» (en adelante, «Axioma»), es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Domicilio para oír y recibir notificaciones: Paseo de Zakia Pte. 3700, Zakia, El Marqués, Querétaro, C.P. 76269, México.

Contacto en materia de privacidad: r.pizana@axiomagroup.org

2. Datos personales que tratamos

Según la relación que tenga con nosotros, podemos tratar los siguientes datos:

- **Prospectos (personas que nos escriben por el sitio web, redes sociales, correo o en eventos):** nombre, cargo, empresa, correo electrónico, teléfono y el contenido de sus mensajes.
- **Clientes:** nombre y cargo de representantes y contactos, datos de contacto, datos fiscales y de facturación (razón social, RFC, régimen y domicilio fiscal), datos bancarios para pagos y firma.
- **Participantes en capacitaciones:** nombre, CURP, ocupación, puesto, empresa, correo electrónico, firma, asistencia, resultados de evaluaciones y constancias de habilidades (formato DC-3).
- **Consultores, proveedores y candidatos:** datos de identificación y contacto, currículum, formación académica, cédula y certificaciones profesionales, experiencia laboral, referencias, y datos fiscales y bancarios para el pago de servicios.

Axioma no solicita datos personales sensibles a prospectos, clientes, participantes, consultores, proveedores ni candidatos. Si llegara a necesitarlos para una finalidad específica, le pediremos antes su consentimiento expreso y por escrito.

3. Datos de pacientes y usuarios de nuestros clientes

Al realizar diagnósticos, auditorías, implementación de sistemas de gestión o capacitación en laboratorios clínicos, bancos de sangre, hospitales y otras organizaciones, nuestro personal puede tener acceso a expedientes, solicitudes, resultados y registros que contienen datos personales de sus pacientes o usuarios, incluidos datos sensibles relacionados con la salud.

En estos casos, el responsable de esos datos es nuestro cliente, y Axioma actúa únicamente como encargado. Esto significa que:

- Solo los consultamos por cuenta de nuestro cliente, conforme a sus instrucciones y para verificar el cumplimiento de requisitos de su sistema de gestión.
- Firmamos con cada cliente cartas o convenios de confidencialidad y protección de datos.
- No los usamos para fines propios, no los compartimos con terceros y no los incluimos en nuestro material de comunicación o marketing.
- Evitamos extraer copias. Cuando un registro es indispensable como evidencia, lo disociamos o anonimizamos siempre que sea posible.
- Al terminar el servicio, devolvemos o destruimos de forma segura cualquier información de este tipo que hubiéramos recibido.

Si usted es paciente o usuario de alguno de nuestros clientes, puede ejercer sus derechos directamente ante esa organización. Si recibimos una solicitud suya, la canalizaremos de inmediato al responsable.

4. Para qué usamos sus datos

Finalidades primarias, necesarias para la relación que tenemos con usted:

- Atender sus solicitudes de información y llevar a cabo el diagnóstico por admisión.
- Elaborar cotizaciones, propuestas y contratos.
- Prestar nuestros servicios de diseño e implementación de sistemas de gestión, auditoría interna, asesoría y capacitación.
- Registrar la asistencia a capacitaciones, emitir constancias y cumplir con los registros que exija la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Facturar, cobrar y realizar pagos.
- Contratar y coordinar a consultores y proveedores, y evaluar a candidatos.
- Conservar la evidencia que exige nuestro propio sistema de gestión de la calidad.
- Cumplir obligaciones legales y fiscales, y atender requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación que tenemos con usted:

- Enviarle contenido, boletines e invitaciones a eventos, talleres y webinars.
- Aplicar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Elaborar estadísticas internas.

Si no desea que usemos sus datos para las finalidades secundarias, escriba a r.pizana@axiomagroup.org con el asunto «No deseo finalidades secundarias». Puede hacerlo en cualquier momento, y su negativa no afectará los servicios que recibe.

5. Con quién compartimos sus datos

Axioma no vende, renta ni intercambia sus datos personales. Podemos compartirlos en los siguientes casos:

- Con consultores externos, aliados técnicos y proveedores de servicios tecnológicos (correo electrónico, almacenamiento en la nube, facturación) que nos apoyan en la prestación de los servicios. Lo hacen por cuenta nuestra, bajo obligación de confidencialidad y solo para las finalidades de este aviso.
- Con autoridades competentes, como el SAT o la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, cuando la ley lo exija o lo ordene una autoridad.

Estos supuestos no requieren su consentimiento conforme a la ley. Si en el futuro necesitáramos transferir sus datos con otro fin, le pediremos su consentimiento antes de hacerlo.

6. Sus derechos ARCO y la revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos si son inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas, u oponerse a su uso para fines específicos (derechos ARCO). También puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado, salvo cuando la ley nos obligue a seguir tratando sus datos.

Para ejercerlos, envíe un correo a r.pizana@axiomagroup.org con la siguiente información:

- Su nombre completo y el correo electrónico donde desea recibir la respuesta.
- Copia de una identificación oficial vigente o, si actúa a nombre de otra persona, el documento que acredite su representación.
- La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
- En caso de rectificación, los documentos que respalden el cambio.

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud completa. Si es procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a nuestra respuesta.

7. Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede pedirnos que dejemos de enviarle comunicaciones escribiendo a r.pizana@axiomagroup.org. Lo inscribiremos en nuestra lista interna de exclusión. También puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

8. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede usar cookies y tecnologías similares para funcionar correctamente y para conocer de forma estadística cómo se usa: páginas visitadas, tiempo de navegación, tipo de dispositivo y navegador, y ubicación aproximada. No usamos esta información para identificarle personalmente. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

9. Cómo protegemos sus datos

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Entre ellas: acceso restringido a la información, convenios de confidencialidad con nuestro equipo y colaboradores externos, y el uso de herramientas con controles de seguridad.

10. Cambios a este aviso

Este aviso puede actualizarse por cambios en la ley, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. La versión vigente estará siempre disponible en nuestro sitio web y, cuando el cambio sea relevante, se lo informaremos por correo electrónico.

11. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en la materia.

Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos personales por cualquier medio, usted reconoce haber leído este aviso de privacidad. Si no está de acuerdo con alguna de sus partes, puede escribirnos en cualquier momento a r.pizana@axiomagroup.org.

Control del Documento

Elaboró	Roberto Carlos Pizaña Gómez – Director Comercial
Revisó	Edson Gabriel Jiménez Ameneyro – Área Técnica
Aprobó	QC Elena Juárez Aguilar – Directora General
Firma de aprobación	